

Verslag 4e kwartaal 2023 Cliëntenraad Meander Medisch Centrum en Medisch Specialistisch Bedrijf

Hieronder staan verschillende onderwerpen waar we ons in het ?? kwartaal van 20?? mee bezig hebben gehouden in de Cliëntenraad.

ZIS-EPD traject

Ook in het laatste kwartaal van 2023 zijn we als CR betrokken gebleven bij de totstandkoming van de keuze voor een nieuw ZIS-EPD. De keuze is uiteindelijk via verschillende media gecommuniceerd.

Samen Beslissen

De CR heeft in de hal van het ziekenhuis een patiëntenraadpleging gehouden, specifiek over het onderwerp 'Samen Beslissen'. Veel patiënten die langs liepen hebben de moeite genomen om de vragen te beantwoorden, waardoor we veel nieuwe inzichten hebben gekregen (ook dmv de open vragen). De resultaten zijn gedeeld binnen het ziekenhuis en met de RvB.

Integraal Capaciteitsmanagement (ICM)

De CR heeft zich laten informeren over de inzet van ICM binnen het Meander MC, plus hoe de verschillende afdelingen en vakgroepen reageren op de werkwijze van ICM en ermee omgaan. Na een positieve start wordt nu gekeken naar een verdere uitbreiding ervan.

Oncologie

In november had de CR een goed en open gesprek gehad met het dagelijks bestuur van de oncologiecommissie.

Kwaliteitskalender

De CR is ook voor het maken van de kwaliteitskalender 2024 weer betrokken.

Parkeertarieven

De CR heeft positief advies uitgebracht op de indexering van de parkeertarieven, ondanks de deels nadelige gevolgen voor de patiënten. In het algemeen denken we dat dit nodig is om het ziekenhuis juist voor patiënten financieel gezond te houden. Daarbij is uitgegaan van een minimale indexering.

Statutenwijziging Stichting Meander MC

De CR is volgens procedure betrokken bij de statutenwijziging van de Stichting Meander Medisch Centrum.

Enquete informatiebeveiliging en privacy

De CR heeft een gesprek gehad met de CISO van het Meander, voornamelijk over de aankomende vragenlijst informatiebeveiliging en privacy. De vragenlijst wordt in januari 2024 uitgezet vanuit de afdeling kwaliteit, in februari 2024 worden de resultaten met de CR besproken.