

Verslag 3e kwartaal 2023 Cliëntenraad Meander Medisch Centrum en Medisch Specialistisch Bedrijf

Hieronder staan verschillende onderwerpen waar we ons in het derde kwartaal van 2023 mee bezig hebben gehouden in de Cliëntenraad.

Nieuw lid

In oktober heeft de CR een nieuw lid mogen verwelkomen en zijn we weer op volle sterkte. In totaal heeft de raad 9 leden.

Begroting

Zoals elk jaar is de CR betrokken bij en voornamelijk geïnformeerd over het begrotingsproces. Gezien de financiële krapte is er gekozen voor een terughoudend proces ten aanzien van het ophalen van nieuwe ideeën. Dit wordt door de CR van harte ondersteund, om ook het juiste signaal af te geven binnen de organisatie. Wel hebben we ons ervan verzekerd dat de noodzakelijke investeringen vanzelfsprekend wel gedaan worden.

Voorzitterschap RvT

De CR is betrokken geweest bij de verlenging van de zittingstermijn van de voorzitter van de RvT met een jaar, wat we gezien de omstandigheden hebben gesteund.

Telefonische bereikbaarheid

Gezien de structurele problemen met de telefonische bereikbaarheid van het ziekenhuis heeft de CR zich extra laten informeren over de stand van zaken, de lopende initiatieven en de vooruitzichten. Door de complexe situatie zal het nog even duren voor de bereikbaarheid echt zal verbeteren, wat voor de patient natuurlijk heel vervelend is. De CR heeft er bij de RvB extra op aangedrongen dit punt aanhoudend op de agenda te houden totdat de problemen zijn verholpen.

ZIS-EPD traject

Twee leden van de CR zijn actief betrokken geweest bij de totstandkoming van de keuze voor een nieuwe ZIS-EPD (zorg informatie systeem – elektronisch patiënten dossier). Het huidige systeem is nodig aan vervanging toe, maar dat vraagt een enorme investering van mensen en middelen. De keuze voor het nieuwe systeem wordt eind 2023 gemaakt op basis van een keuzeproces waar veel medewerkers van het ziekenhuis bij betrokken zijn en hun voorkeur kunnen aangeven. De CR heeft extra gelet op de werkbaarheid voor patiënten, de gebruiksvriendelijkheid en het nut van de getoonde informatie, zowel in het nieuwe patiënten portaal als in de gekoppelde app.

ELD implementatieplan

De CR heeft naar aanleiding van het ELD implementatieplan vragen gesteld aan de RvB. Eerder had de raad positief advies uitgebracht op de voorgelegde adviesaanvraag over de eerste lijn diagnostiek. Het gaat hierbij voornamelijk om locaties voor bloedprikken en de bereikbaarheid daarvan.