

# Cliëntenraad (CR)

## Meander Medisch Centrum

### Verslag 1e kwartaal 2020

**Datum:**

31 maart 2020

- De Cliëntenraad (CR) heeft enkele opmerkingen gemaakt ten aanzien van de bewegwijzering binnen. Meander laat weten dat de bewegwijzering dit jaar wordt geëvalueerd en de Cliëntenraad bij de verbeterpunten zal betrekken.
- In verband met enkele proceswijzigingen binnen de SEH (spoedeisende Hulp) heeft de CR verzocht om meer inzicht te krijgen in welke consequenties de scenario's hebben voor de patiënten. Deze informatie is noodzakelijk ter voorbereiding op de te ontvangen adviesaanvraag.
- Meander heeft een 'No Show beleid' (patiënten die zonder afmelding niet op hun afspraak verschijnen) ingevoerd. Dit beleid is ongeveer gelijk aan andere ziekenhuizen die dit hebben doorgevoerd. De CR heeft het beleid beoordeeld en heeft hierop geen opmerkingen.
- Graag zou de CR zich willen laten informeren over het onderwerp Complementaire Geneeskunde (= aanvullende zorg (en/of alternatieve geneeswijze) dat bijdraagt aan het herstel en welbevinden van de patiënt) dat ingevoerd wordt bij met name oncologie. Een nadere afspraak hiervoor zal worden ingepland.
- De adviesaanvraag over de begroting 2020 is ontvangen. De CR is hierover in haar vergadering bijgepraat door de Raad van Bestuur, waarbij er voldoende gelegenheid was voor vragen en opmerkingen.  
Na nadere bestudering oordeelden we dat de begroting 2020 een goede en in het algemeen transparante begroting is met voldoende aandacht voor mogelijke risico's. De CR heeft het bestuur in haar schriftelijk advies nog enkele aandachtspunten meegegeven op het gebied van grote uitgaven, zoals kosten ICT, inkoopbeleid en verbouwingsproject.
- Op 4 maart 2020 werd door een afvaardiging van de CR een spiegelbijeenkomst met (oud-)bekkenbodem patiënten bijgewoond. In deze bijeenkomst krijgen (ex-) patiënten de gelegenheid hun ervaringen over het hele ziekte-/zorgproces te delen met artsen en verpleegkundigen van de onderliggende specialismen. Alle aanwezigen

in de zaal zijn toehoorders. Uit deze patiënt-praktijkervaringen wordt leergeld getrokken en hierop zullen waar nodig processen en protocollen worden aangepast.

- De Raad van Bestuur heeft de CR bijgepraat over de huidige stand van zaken in de nieuwe strategieontwikkelingen. Op dit moment spelen er drie grote onderwerpen: de planning voor de inrichting van een mammacentrum en bekkenbodencentrum en de uitbreiding van het OK-complex.
- De voorzitter van de CR had begin februari een kennismakingsgesprek met de nieuwe voorzitter van de Raad van Toezicht, de heer Gert Westert. Op een nog nader vast te stellen datum is een overleg met de Raad van Toezicht en de Cliëntenraad gepland.
- Begin maart is er binnen Meander een Corona Crisisteam ingesteld. Dit heeft vanaf dat moment de volledige aandacht van de Raad van Bestuur, de staf, het medisch team en alle medewerkers. De CR is vanaf het eerste uur met een vaste regelmaat op de hoogte gehouden van de gebeurtenissen en ontwikkelingen in het ziekenhuis.
- De CR-vergadering van 12 maart is i.v.m. de Coronacrisis geannuleerd.