

Verslag tweede kwartaal 2024 Cliëntenraad Meander Medisch Centrum en Medisch Specialistisch Bedrijf

Hieronder staan verschillende onderwerpen waar we ons in het tweede kwartaal van 2024 mee bezig hebben gehouden in de Cliëntenraad.

Aanmeldzuilen

Wij horen nog weleens klachten over de aanmeldzuilen. Dit bespreken we altijd met de Raad van Bestuur en gelukkig heeft het ook hun aandacht. Soms werkt de zuil in de centrale hal niet goed, hierop zijn verbeteracties uitgezet. Daarnaast werkt de QR-code soms niet als je onverhoopt te laat bent, dit wordt ook aangepast. Door landelijke regels moet je elke 6 maanden je gegevens controleren, dit is helaas helemaal niet handig voor de patiënten. We hebben het ziekenhuis op het hart gedrukt te onderzoeken hoe je deze gegevens zo simpel mogelijk kan controleren.

Signaal over overlast van rokers

Het is ons opgevallen dat er in de garage en bij de ingang steeds meer wordt gerookt. We hebben dit besproken en er zal meer op gehandhaafd worden.

Gesprek over het betrekken van patiënten op de dialyse

We hebben gesproken met medewerkers van de afdeling Dialyse. Wij hebben afgesproken een berichtje te schrijven in de nieuwsbrief Dialees, aanwezig te zijn bij het klantenpanel en elk jaar in te gesprek gaan om de ontwikkelingen te bespreken.

Jaarlijks gesprek met OR

Hoewel de Ondernemingsraad (OR) met name kijkt vanuit het perspectief van de medewerkers en wij vanuit het perspectief van de cliënt, denken we ook over veel onderwerpen hetzelfde. We bespreken elk jaar wat belangrijke onderwerpen waren in het jaar daarvoor en wat er aan komt.

Aanwezigheid bij symposium Samen Sterker Eemland

Samen Sterker Eemland is een heel belangrijk samenwerkingsinitiatief in de regio. “De gezondheid van inwoners in Eemland is belangrijk, iedereen heeft recht op goede zorg en ondersteuning. Binnen Samen Sterker werken verschillende organisaties samen om dat mede mogelijk te maken. Onze droom? Door in te zetten op preventie en goede zorg ervaren inwoners in Eemland een goede eigen gezondheid. De zorg en ondersteuning in Eemland ervaren zij als toegankelijk en deze zijn betaalbaar voor de samenleving. Professionals hebben plezier in hun werk.” Het ziekenhuis is een van de initiatiefnemers van deze samenwerking en wij vonden het interessant om aanwezig te zijn bij het symposium omdat we ons helemaal kunnen vinden in de doelstelling van Samen Sterker.

Heidag

We hebben ook een dag met elkaar ‘op de hei’ gezeten. We hebben een boeiende presentatie gehad van het Landelijk Steunpunt van (mede)zeggenschap in de sectoren van zorg en welzijn. Het ging over de cliëntenraad en regionale samenwerking. Hoe pak je als cliëntenraad daarin je rol? Daarnaast hebben we geëvalueerd en vooruitgekeken. Het wordt een spannend jaar want we moeten helaas afscheid nemen van 3 leden (je mag maar 8 jaar

in de cliëntenraad zitten) en daarom zijn nu de sollicitatiegesprekken om nieuwe leden te werven.

Klachtenreglement

Mede met input van de cliëntenraad zijn er een paar aanpassingen gedaan in het klachtenreglement.

Gesprek met Verpleegkundige Adviesraad

We hebben geregeld overleg met de Verpleegkundige Adviesraad (VAR). We vinden het heel goed om te horen dat ook zij zich inzetten om de communicatie voor de patiënten te verbeteren.

Vrijwilligersdag

Wij vinden het heel leuk dat alle vrijwilligers, die zo belangrijk zijn voor het ziekenhuis, op de vrijwilligersdag in het zonnetje worden gezet. U kent ze ongetwijfeld uit de hal van het ziekenhuis, maar ook op allerlei afdelingen zetten zij zich in voor de patiënten. Wijzelf zijn ook vrijwilligers, maar waren er vooral om onze waardering uit te spreken voor alle andere vrijwilligers.

Beperkte gezondheidsvaardigheden

We hebben verschillende gesprekken gevoerd met medewerkers van de communicatieafdeling omdat wij vinden dat patiënten-informatie toegankelijk moet zijn voor alle patiënten. Dus ook voor patiënten

- die anderstalig zijn (wij zijn voorstander voor patiënten-informatie in andere talen);
- die laaggeletterd zijn;
- met minder digitale vaardigheden;
- met beperkte gezondheidsvaardigheden;
- met een visuele beperking;
- met een andere beperking.

Onze gesprekken hebben ertoe geleid dat Meander MC daar nog meer aandacht aan gaat besteden in hun communicatie. Wij blijven het in de gaten houden.

Stakeholderbijeenkomst

Ook wij waren aanwezig bij de bijeenkomst voor allemaal stakeholders van het ziekenhuis, zoals bijvoorbeeld verpleeghuizen en huisartsen. We zijn allemaal van elkaar afhankelijk om de zorg zo goed mogelijk te regelen in de regio en het was een goede avond.

Gesprek over nieuw EPD

We zijn nauw in contact met de afdeling ICT om de voorbereidingen van het nieuwe elektronische patiëntendossier (EPD) goed te kunnen volgen en mee te denken over met name de inrichting van het patiëntenportaal.

Gesprek met de inspectie

Op 30 mei was de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) op bezoek bij het Meander MC. Twee leden van de cliëntenraad waren ook bij dit gesprek aanwezig. Het was een goed gesprek. We zijn benieuwd naar het verslag van de IGJ.

Vorbereidings maandthema september 2024

September is de maand waarin het thema 'het ziekenhuis van de toekomst' centraal staat. Wij zullen die maand ook een week in het ziekenhuis staan met een enquête voor patiënten en om met hen in gesprek te gaan over dit onderwerp. We zijn in dat kader ook op bezoek geweest bij het Griffland college in Soest. Zij hebben een innovatieprijs gewonnen met hun 'troostbeer'. Als wij in september in het ziekenhuis staan zijn zij er ook bij met hun 'troostbeer'.

-