



## REGLEMENT CLIENTENRAAD

### Inleiding

De cliëntenraad, ingesteld door Stichting Meander Medisch Centrum ('Meander') en Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf Midden-Nederland U.A. ('MSB'), komt op voor de gemeenschappelijke belangen van patiënten, hun familie, vertegenwoordigers en bezoekers van het ziekenhuis.

Dit reglement betreft een medezeggenschapsregeling als bedoeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en beschrijft de bevoegdheden en werkwijze van de cliëntenraad.

### Artikel 1      **Begripsbepalingen**

In dit reglement wordt verstaan onder:

cliënt	een natuurlijke persoon ten behoeve van wie het ziekenhuis werkzaam is, in casu patiënten, hun familie, vertegenwoordigers en bezoekers
cliëntenraad	de cliëntenraad van Meander en het MSB
MSB bestuur	het bestuur van het MSB
raad van bestuur	de raad van bestuur van Meander
ziekenhuis	het ziekenhuis geëxploiteerd door Meander in samenwerking met het MSB
zorg	zorg als bedoeld bij of krachtens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg



## **Artikel 2      Doelstelling**

De cliëntenraad heeft als doel het behartigen van gemeenschappelijke belangen van cliënten binnen het kader van de doelstellingen van het ziekenhuis.

## **Artikel 3      Samenstelling en benoeming**

1. De cliëntenraad bestaat uit minimaal zeven leden en ten hoogste negen leden, waaronder een voorzitter.
2. De leden van de cliëntenraad dienen als representant te gelden van cliënten van het ziekenhuis en in staat worden geacht de gemeenschappelijke belangen van deze cliënten te behartigen.
3. De leden van de cliëntenraad worden benoemd of herbenoemd door Meander en het MSB op voordracht van de cliëntenraad. De voorzitter van de cliëntenraad wordt in functie benoemd.
4. Een lid wordt benoemd voor de duur van vier jaar met de mogelijkheid om eenmaal voor dezelfde termijn te worden herbenoemd.
5. Niet voor benoeming tot lid van de cliëntenraad komen in aanmerking personen - alsmede hun echtgenoot, (geregistreerd) partner en bloed- en aanverwanten tot de tweede graad - die:
  - a. (externe) medewerker van Meander en/of het MSB zijn
  - b. Personen die in drie jaar voorafgaande aan de benoeming werkzaam voor het Meander en/of MSB zijn geweest
  - c. andere aan Meander en/of het MSB gelieerde (rechts)personen, zoals onder andere leden van organen van het ziekenhuis en samenwerkingspartners van Meander en/of MSB.
6. De cliëntenraad stelt zelf een rooster van aftreden op. Het rooster van aftreden voorziet in het waarborgen van de continuïteit in de cliëntenraad.
7. De cliëntenraad stelt in samenspraak met Meander en het MSB een profiel vast voor leden van de cliëntenraad evenals een procedure voor de werving van nieuwe leden.



#### **Artikel 4      Einde lidmaatschap**

Het lidmaatschap van de cliëntenraad eindigt door:

- (a) bedanken door het lid;
- (b) verloop van de zittingstermijn van het lid;
- (c) overlijden van het lid;
- (d) ontslag van het lid door Meander en het MSB eventueel na schorsing van het lid door de cliëntenraad.

#### **Artikel 5      Schorsing**

1. De cliëntenraad kan een lid schorsen als het betreffende lid handelt in strijd met de belangen van de cliëntenraad en/of sprake is van disfunctioneren.
2. Alvorens de cliëntenraad besluit tot schorsing wordt het betreffende lid in de gelegenheid gesteld om verweer te voeren ten aanzien van het schriftelijk voornemen tot schorsing. Het lid wordt een redelijke termijn gegeven voor het voeren van verweer.
3. Bij het besluit over het (voornemen tot) de schorsing heeft het betreffende lid geen stemrecht.
4. Een besluit tot schorsing wordt met twee derde meerderheid van de cliëntenraad genomen en dient schriftelijk door de cliëntenraad te worden gemotiveerd.
5. Een geschorst lid is per het moment van schorsing uitgesloten van deelname aan de werkzaamheden van de cliëntenraad en heeft derhalve geen stemrecht.
6. De cliëntenraad zendt het schorsingsbesluit aan Meander en het MSB met het verzoek om het geschorste lid te ontslaan. Meander en het MBS besluiten of aan het geschorste lid ontslag als lid van de cliëntenraad wordt verleend. Meander en het MSB verlenen geen ontslag als de schorsingsprocedure niet zorgvuldig is verlopen. In dat geval wordt de zaak door Meander en het MSB terugverwezen naar de cliëntenraad.

#### **Artikel 6      Werkwijze**

1. De cliëntenraad vergadert tien keer per jaar of zo vaak als nodig wordt geacht.
2. De agenda en bijbehorende documenten worden ten minste zeven dagen voorafgaand aan een vergadering verstuurd. In bijzondere gevallen kan de voorzitter bepalen dat van deze termijn wordt afgeweken.



3. De secretaris van de cliëntenraad maakt van elke vergadering een verslag. Het verslag wordt in de eerstvolgende vergadering vastgesteld. Besluiten van de cliëntenraad worden met meerderheid van stemmen genomen.
4. Elk lid van de cliëntenraad heeft één stem. Als een lid niet in de gelegenheid is om aan besluitvorming deel te nemen, kan het lid zich schriftelijk laten vertegenwoordigen door een van de andere leden. Een lid kan maximaal één ander lid vertegenwoordigen.
5. De voorzitter is bevoegd de cliëntenraad buiten rechte te vertegenwoordigen. De cliëntenraad kan schriftelijk besluiten dat deze bevoegdheid terzake een onderwerp ook aan (een van de) andere leden toekomt.
6. De cliëntenraad stelt uiterlijk 1 maart van enig jaar een jaarverslag op over het voorafgaande jaar. Het jaarverslag wordt aan Meander en het MSB verstrekt en openbaar gemaakt.

#### **Artikel 7      Informatievoorziening**

1. De cliëntenraad inventariseert regelmatig de wensen en meningen van cliënten, bijvoorbeeld door gebruikmaking van het klantenpanel.
2. De cliëntenraad informeert cliënten over de werkzaamheden en resultaten door middel van het uitbrengen en publiceren van kwartaalrapportages.
3. Meander en het MSB verstrekken aan de cliëntenraad tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die de cliëntenraad voor de vervulling van de werkzaamheden redelijkerwijs nodig heeft.
4. Meander en het MSB verstrekken aan de cliëntenraad ten minste eenmaal per jaar algemene informatie over het beleid dat in het afgelopen jaar is gevoerd en in het komende jaar wordt gevoerd.

#### **Artikel 8      Ondersteuning**

1. Meander en het MSB stellen de cliëntenraad in staat is om goed te functioneren door:
  - het beschikbaar stellen van vergaderfaciliteiten in het ziekenhuis;
  - geven van secretariële ondersteuning;
  - de cliëntenraad in de gelegenheid te stellen om een vacature voor de cliëntenraad op een daarvoor geschikte wijze onder de aandacht van cliënten te brengen, bijvoorbeeld door publicatie op [www.meandermc.nl](http://www.meandermc.nl);
  - verstrekken van een onkosten- en reisvergoeding aan de leden van de cliëntenraad.



2. Meander en het MSB stellen gezamenlijk aan de cliëntenraad een budget ter beschikking voor de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de taak van de cliëntenraad, waaronder kosten voor scholing, onafhankelijke ondersteuning en het voorleggen van een geschil of verzoek aan een commissie van vertrouwenslieden.
3. Het staat de (leden van de) cliëntenraad vrij om het budget naar eigen inzicht te besteden. Als het budget niet toereikend is, komt overschrijding van het budget uitsluitend ten laste van Meander en het MSB indien Meander en het MSB vooraf met het maken van deze kosten schriftelijk hebben ingestemd.
4. In afwijking van het voorgaande komen de kosten van juridische bijstand van het voorleggen van een geschil of verzoek aan een commissie van vertrouwenslieden en het voeren van rechtsgedingen over de toepassing van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 alsmede kosten verbonden aan het indienen van een verzoek bij de Ondernemingskamer Gerechtshof Amsterdam als bedoeld in artikel 12 en artikel 14 lid 8 van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018, uitsluitend voor rekening van Meander en het MSB indien deze kosten redelijkerwijs noodzakelijk zijn en de cliëntenraad Meander en het MSB vooraf schriftelijk in kennis heeft gesteld dat de kosten worden gemaakt.

#### **Artikel 9 Overleg met Meander en het MSB**

1. De cliëntenraad overlegt zes keer per jaar of zo vaak als nodig wordt geacht met Meander en het MSB. Meander en het MSB kunnen elkaar in dit overleg vertegenwoordigen. Meander is tenminste zes keer per jaar in dit gezamenlijke overleg aanwezig. Het MSB is minimaal twee keer per jaar aanwezig.
2. Het overleg wordt voorgezeten door de voorzitter van de cliëntenraad of diens plaatsvervanger.
3. De agenda van het overleg bevat de onderwerpen die door de cliëntenraad, Meander en het MSB zijn aangedragen.
4. De secretaris van de cliëntenraad draagt er zorg voor dat de genodigden voor het gezamenlijk overleg als bedoeld in dit artikel ten minste zeven dagen voorafgaand aan het overleg de agenda en bijbehorende documenten ontvangen. In bijzondere gevallen kan in overleg met de voorzitter van de cliëntenraad worden bepaald dat van deze termijn wordt afgeweken.
5. De cliëntenraad, Meander en het MSB kunnen elk een deskundige uitnodigen om aan het overleg deel te nemen. Dit wordt vooraf meegedeeld.
6. Meander zorgt ervoor dat van het overleg een verslag wordt gemaakt. Het verslag wordt in het eerstvolgende overleg door Meander, het MSB en de cliëntenraad vastgesteld.
7. Naast het gezamenlijk overleg als bedoeld in dit artikel overleggen de raad van toezicht van Meander Medisch Centrum en de cliëntenraad ten minste eenmaal per jaar. De raad van toezicht van Meander Medisch Centrum informeert de cliëntenraad ten minste een keer per jaar



over hetgeen is gedaan met de inbreng van de cliëntenraad in het overleg als in dit lid bedoeld. Als het MSB een toezichthoudend orgaan in de organisatiestructuur opneemt, zal de cliëntenraad eveneens ten minste eenmaal per jaar met dit toezichthoudend orgaan overleggen.

8. Eveneens kan – naast het gezamenlijk overleg als bedoeld in dit artikel – het MSB, Meander of de cliëntenraad te allen tijde een verzoek doen tot een individueel overleg met één van de partijen (Meander, MSB of cliëntenraad) indien dit – naast het gezamenlijke overleg – noodzakelijk wordt geacht.

## **Artikel 10      Adviesrecht**

1. De cliëntenraad heeft adviesrecht over elk voorgenomen besluit inzake:
  - (a) een wijziging van de doelstelling of grondslag van Meander en/of het MSB;
  - (b) een fusie of duurzame samenwerking waarbij Meander en/of het MSB betrokken is;
  - (c) een overdracht van de zeggenschap over de zorg of een onderdeel daarvan;
  - (d) een gehele of gedeeltelijke beëindiging dan wel een belangrijke uitbreiding van de zorgverlening;
  - (e) een belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening;
  - (f) een profielschets voor de benoeming van de leden van de raad van toezicht van Meander, de leden van de raad van bestuur van Meander en de voorzitter en vicevoorzitter van het MSB;
  - (g) de vaststelling van de begroting en jaarrekening van het ziekenhuis.
2. Meander en het MSB leggen een voorgenomen besluit ten aanzien waarvan de cliëntenraad adviesrecht heeft schriftelijk aan de cliëntenraad voor. De cliëntenraad ontvangt het verzoek tot het geven van advies op een zodanig tijdstip dat de cliëntenraad redelijkerwijs genoeg tijd heeft om zich een goed oordeel te vormen over het voorgenomen besluit en het advies wezenlijk van invloed kan zijn op de besluitvorming door Meander en het MSB.
3. De cliëntenraad verstrekt advies als bedoeld in dit artikel schriftelijk, gemotiveerd en binnen een redelijke termijn aan Meander en/of het MSB. Onder een redelijke termijn wordt verstaan binnen zes weken nadat Meander en/of het MSB heeft gevraagd om advies uit te brengen. Als daartoe gegronde reden is, kan de raad van bestuur respectievelijk het MSB bestuur in overleg met de voorzitter van de cliëntenraad afwijken van deze termijn.
4. Meander respectievelijk het MSB neemt geen van een schriftelijk door de cliëntenraad uitgebracht advies afwijkend besluit dan nadat daarover, voor zover dat redelijkerwijze mogelijk is, ten minste eenmaal met de cliëntenraad overleg is geweest.



5. Meander en het MSB doen van een besluit inzake een onderwerp waarover de cliëntenraad schriftelijk advies heeft uitgebracht schriftelijk mededeling aan de cliëntenraad. Als het besluit afwijkt van het advies van de cliëntenraad wordt dit gemotiveerd.

## **Artikel 11      Instemmingsrecht**

1. Meander respectievelijk het MSB heeft de instemming van de cliëntenraad voor elk voorgenomen besluit inzake:
  - (a) dit Reglement Cliëntenraad, de klachtenregeling als bedoeld in artikel 13 lid 1 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) alsmede andere voor cliënten geldende regelingen;
  - (b) een profielschets voor het benoemen van klachtenfunctionarissen (artikel 15 Wkkgz);
  - (c) de procedure voor het opstellen en bespreken van zorgplannen;
  - (d) het algemene beleid op het gebied van kwaliteit, veiligheid en hygiëne;
  - (e) het algemene beleid terzake de toelating van patiënten tot de zorgverlening en de beëindiging daarvan;
  - (f) het algemene beleid terzake van voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatiemogelijkheden of ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand;
  - (g) de selectie en benoeming van personen die de cliëntenraad onafhankelijke ondersteuning verlenen.
2. Meander en het MSB leggen een voorgenomen besluit ten aanzien waarvan de cliëntenraad instemmingsrecht heeft schriftelijk aan de cliëntenraad voor. De cliëntenraad ontvangt het verzoek op een zodanig tijdstip dat de cliëntenraad redelijkerwijs genoeg tijd heeft om zich een goed oordeel te vormen over het voorgenomen besluit.
3. De cliëntenraad onthoudt de instemming niet dan, nadat daarover, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, ten minste eenmaal overleg met Meander respectievelijk het MSB is geweest.
4. De cliëntenraad deelt de beslissing over een verzoek tot instemming als bedoeld in dit artikel zo spoedig mogelijk schriftelijk, in geval van het onthouden van de instemming met redenen omkleed, aan Meander respectievelijk het MSB mee. Onder spoedig wordt verstaan binnen zes weken nadat Meander respectievelijk het MSB heeft gevraagd om instemming te verlenen. Als daartoe gegronde reden is, kan de raad van bestuur respectievelijk het MSB bestuur in overleg met de voorzitter van de cliëntenraad afwijken van deze termijn.
5. Meander en het MSB geven zo spoedig mogelijk na ontvangst van de beslissing van de cliëntenraad een schriftelijke reactie daarop aan de cliëntenraad.



6. Indien Meander respectievelijk het MSB voor het voorgenomen besluit geen instemming van de cliëntenraad verkrijgt, kan de commissie van vertrouwenslieden toestemming gevraagd worden om het besluit te nemen. Deze commissie geeft slechts toestemming indien:
  - de beslissing van de cliëntenraad om geen instemming te geven onredelijk is, of
  - het voorgenomen besluit van Meander en/of het MSB gevergd wordt om zwaarwegende redenen.
7. Een besluit als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, genomen zonder de instemming van de cliëntenraad of toestemming van de commissie van vertrouwenslieden is nietig indien de cliëntenraad tegenover Meander respectievelijk het MSB schriftelijk een beroep op de nietigheid heeft gedaan. De cliëntenraad kan uitsluitend een beroep op de nietigheid doen binnen een maand nadat Meander respectievelijk het MSB het besluit heeft meegedeeld dan wel bij gebreke van deze mededeling de cliëntenraad is gebleken dat Meander en/of het MSB uitvoering of toepassing geeft aan het besluit.
8. Als het reglement cliëntenraad wordt gewijzigd en er geen cliëntenraad functioneert, behoeven Meander en het MSB voor het besluit tot wijziging van dit reglement de instemming van een representatief te achten delegatie van cliënten dan wel een representatief te achten organisatie van patiënten, een en ander overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 lid 8 van de Wmcz.

## **Artikel 12      Ongevraagd advies**

1. De cliëntenraad kan ongevraagd advies geven aan Meander en/of het MSB.
2. Meander en het MSB besluiten zo spoedig mogelijk of een ongevraagd gegeven advies van de cliëntenraad wordt opgevolgd. Als Meander respectievelijk het MSB voornemens is een van een schriftelijk advies afwijkend besluit te nemen, wordt daarover, voor zover dat redelijkerwijze mogelijk is, ten minste eenmaal overleg met de cliëntenraad gevoerd.
3. Meander en het MSB doen van een besluit inzake een onderwerp waarover de cliëntenraad schriftelijk ongevraagd advies heeft uitgebracht, schriftelijk, en voor zover met het besluit van het advies wordt afgeweken en de cliëntenraad daarmee niet heeft ingestemd, onder opgave van redenen, mededeling aan de cliëntenraad.
4. Indien Meander en/of het MSB zonder dat de cliëntenraad daarmee heeft ingestemd besluit om een ongevraagd schriftelijk advies over een onderwerp waarvoor instemmingsrecht als bedoeld in artikel 8 lid 1 Wmcz geldt, niet of niet geheel uit te voeren kan:
  - (a) de cliëntenraad de commissie van vertrouwenslieden verzoeken om uit te spreken dat het advies door Meander respectievelijk het MSB moet worden uitgevoerd, of
  - (b) Meander en/of het MSB de commissie van vertrouwenslieden verzoeken om het genomen besluit te bevestigen.





5. De commissie van vertrouwenslieden weigert het verzoek, als bedoeld in het vorige lid onder sub a, in, dan wel willigt het verzoek, als bedoeld in het vorige lid onder sub b, in, indien de weigering van Meander respectievelijk het MSB om het advies geheel te volgen redelijk is. Tenzij de commissie van vertrouwenslieden van oordeel is dat het advies in het geheel niet gevolgd hoeft te worden, bepaalt deze commissie tevens welk deel van het advies uitgevoerd moet worden en wanneer daarmee een aanvang moet zijn gemaakt.

### **Artikel 13      Recht van enquête**

1. De cliëntenraad kan een verzoek in het kader van het recht van enquête, als bedoeld in artikel 2:344 Burgerlijk Wetboek e.v., indienen bij de Ondernemingskamer van het Gerechtshof Amsterdam.
2. Indien de cliëntenraad gebruikt maakt van het recht op enquête zijn artikel 2:345 Burgerlijk Wetboek en de artikelen 2:348 tot en met 2:359 Burgerlijk Wetboek van overeenkomstige toepassing.

### **Artikel 14      Ontbinden**

1. Meander en het MSB kunnen de cliëntenraad uitsluitend ontbinden indien deze structureel tekortschiet in de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van cliënten.
2. Het voornemen om de cliëntenraad te ontbinden behoeft de instemming van de cliëntenraad.
3. Meander en het MSB leggen het voornemen om de cliëntenraad te ontbinden schriftelijk onder opgave van de redenen aan de cliëntenraad voor op een zodanig tijdstip dat de cliëntenraad redelijkerwijs genoeg tijd heeft om zich een goed oordeel over dit voornemen te vormen.
4. De cliëntenraad deelt de beslissing over een verzoek tot instemming als bedoeld in dit artikel zo spoedig mogelijk schriftelijk, in geval van het onthouden van de instemming met redenen omkleed, aan Meander en het MSB mee. Onder spoedig wordt verstaan binnen zes weken nadat Meander en het MSB hebben gevraagd om instemming te verlenen. Als daartoe gegronde reden is, kunnen de raad van bestuur en het MSB bestuur in overleg met de voorzitter van de cliëntenraad afwijken van deze termijn.
5. Meander en het MSB geven zo spoedig mogelijk na ontvangst van de beslissing van de cliëntenraad een schriftelijke reactie daarop aan de cliëntenraad.
6. Indien de cliëntenraad de instemming aan het voornemen tot ontbinding onthoudt dan wel zich niet houdt aan het bepaalde in het vierde lid van dit artikel, kan de commissie van



vertrouwenslieden op verzoek van Meander en het MSB toestemming tot ontbinding van de cliëntenraad verlenen.

7. Als een representatief te achten delegatie van cliënten van oordeel is dat de cliëntenraad dient te worden ontbonden en Meander, het MSB en de cliëntenraad weigeren daaraan medewerking te verlenen, kan de commissie van vertrouwenslieden op verzoek van deze delegatie uitspreken dat Meander en het MSB de cliëntenraad moeten ontbinden.
8. De commissie van vertrouwenslieden geeft de toestemming als bedoeld in de leden 6 en 7 van dit artikel, uitsluitend als sprake is van een situatie waarin de cliëntenraad structureel tekortschiet in de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van cliënten en er redelijkerwijs geen andere oplossing is dan ontbinding van de cliëntenraad.

#### **Artikel 15      Commissie van vertrouwenslieden**

1. Meander en het MSB wijzen in overeenstemming met de cliëntenraad een door de NVZ ingestelde commissie van vertrouwenslieden aan.
2. De commissie van vertrouwenslieden heeft tot taak te bemiddelen en zo nodig een uitspraak te doen.
3. Het is mogelijk om tegen een uitspraak van de commissie van vertrouwenslieden in beroep te gaan bij de Ondernemingskamer van het Gerechtshof Amsterdam. Ingeval dat Meander en/of het MSB dan wel de cliëntenraad in beroep gaat, is het bepaalde in artikel 14 lid 5 tot met lid 11 van de Wmcz van toepassing.

#### **Artikel 16      Geheimhouding**

1. De leden van de cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij uit hoofde van hun functie ontvangen.
2. De verplichting tot geheimhouding blijft gelden ook als een lid niet langer deel uitmaakt van de cliëntenraad.



## **Artikel 17      Geschillen**

1. In het geval zich onverhoopt een geschil tussen de cliëntenraad enerzijds en Meander en/of het MSB anderzijds voordoet, treden deze partijen ten minste eenmaal met elkaar in overleg om te bekijken of tot een oplossing van het geschil kan worden gekomen alvorens het geschil aan de commissie van vertrouwenslieden of de Ondernemingskamer van het Gerechtshof Amsterdam voor te leggen.

## **INWERKINGTREDING**

Het reglement cliëntenraad is na overleg met en instemming van de cliëntenraad in het Bestuurlijk Overleg d.d. 28 januari 2025 vastgesteld.

Het reglement treedt in werking per 1 februari 2025 en wordt gepubliceerd op [www.meandermc.nl](http://www.meandermc.nl) op de pagina van de cliëntenraad.